

Aşağıdaki veri koruma beyanı, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine ilişkin genel bir bakış sunmaktadır

İster müşteri, ister ilgi duyan birisi isterse de web sitemizi ziyaret eden bir ziyaretçi olun: Özel yaşamınıza saygı duyuyor ve koruyoruz.

Bu nedenle, yürürlükteki mevzuata uygun olarak kişisel verilerin korunmasını ve veri güvenliğini sağlamak için teknik ve organizasyonel önlemler aldık. Hangi verilerin toplandığını, nelerin saklandığını ve nasıl kullanıldığını buradan öğrenebilirsiniz. Kişisel verileriniz söz konusu olduğunda, sade bir dille bu ne anlama geliyor?

Veri Koruma Beyanı ile internet üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde hangi verilerin işlendiğini açıklıyoruz. Bu, BKK VBU'nun sağlık ve bakım sigortası için geçerlidir - bunlar metnin devamında BKK VBU olarak anılacaktır.

Ayrıca, verilerinizin 25.05.2018 tarihinden itibaren geçerli olan yasal standartlara uygun olarak işlenmesi hakkında bilgi alacaksınız (AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği, Md. 13 ve devamı). Sizden hangi kişisel verileri ve sosyal verileri topladığımıza ve bunlarla ne yaptığımıza hızlı ve kolay bir genel bakış elde edebilirsiniz. Ayrıca, yürürlükteki veri koruma yasası kapsamındaki haklarınız hakkında sizi bilgilendiriyor ve herhangi bir sorunuz olması halinde kime başvurmanız gerektiğini de söylüyoruz.

Tüm içeriğe online olarak da erişebilirsiniz: <https://www.meine-krankenkasse.de/datenschutz/>

1. Veri Koruma Beyanı

BKK VBU ana sayfası için veri koruma beyanı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

BKK VBU uygulaması için veri koruma beyanı

BKK VBU'nun online şubesi için veri koruma beyanı (henüz boş)

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

2. Verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgiler

Veri sorumlusu kuruluş

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Veri koruma görevlisi

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Kişisel veriler nelerdir?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Sosyal veriler nelerdir?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Verilerin işlenmesi ne anlama gelmektedir?

Veri işleme faaliyetinin temelleri nelerdir ve verilerinizi hangi amaçla işliyoruz?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Size ait hangi verileri işliyoruz?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

(Saklanan verilerin türleri)

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Otomatikleştirilmiş karar verme

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Verileriniz kimin eline geçiyor?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Üçüncü bir ülkede işleme faaliyeti

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Saklamanın süresi

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

3. Hangi haklara sahipsiniz (Veri sahibinin hakları)?

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Bilgi edinme hakkı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Düzeltilme hakkı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Unutulma hakkı (silme)

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

İşleme faaliyetini kısıtlama hakkı, iptal hakkı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Veri taşınabilirliği hakkı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

Şikayette bulunma hakkı

[\(Ayrıntılı bilgiler için bağlantı\)](#)

BKK VBU ana sayfası için veri koruma beyanı

(www.meine-krankenkasse.de)

Temel olarak, BKK VBU'nuzun web sitesinde kişisel verilerinizi girmeden bilgi edinebilirsiniz. Kendinizle ilgili herhangi bir bilgi vermek zorunda değilsiniz. Yalnızca tarayıcınızın bize ilettiği veriler bilgi amaçlı kullanılır. Bunlar, örneğin, aşağıdaki bilgilerdir: IP adresi, ziyaretinizin tarihi ve saati veya hangi web sayfalarını görüntülediğiniz.

Yalnızca sizin açık rızanızla kişisel verilerinizi saklarız. Bu, aşağıdaki sayfalarda verilerinizi girdiğinizde geçerli olan bir durumdur:

- "Benim alanım" altındaki korumalı üye alanı
- Online üyelik başvurusu
- ücretsiz bilgi materyali ("Sağlık paketiniz")
- Bülten aboneliği
- İletişim formu
- Geri arama hizmeti
- Başvuru formu

Burada, hangi bilgileri mutlaka istediğimiz ve hangilerini isteğe bağlı olarak girebileceğiniz her zaman belirtilir. Girdiğiniz veriler, yetkisiz kişiler tarafından okunamaması için bize her zaman SSL şifrelemesi kullanılarak şifrelenmiş biçimde iletilir.

Web sitesini kullanırken kişisel verilerin toplanması

Web sitemizi ziyaretiniz anonim kalır. Yalnızca istatistiksel amaçlar ve gerekirse hata analizi için internet servis sağlayıcınızın adı, internet sayfalarımızı ziyaret ettiğiniz internet sitesi, sitemizde ziyaret ettiğiniz internet sayfaları, IP adresi ve ziyaretinizin tarihleri ve süresi saklanır. "Kullanıcı profilleri" oluşturmayız. İstatistiksel verilerin silinmesi 30 gün sonra gerçekleşir.

Kendinizle ilgili verileri girmeniz istenirse, buna göre işaretlenmiş sayfalardaki (şifre korumalı "müşteri şubesi") veri aktarımı, uluslararası kabul görmüş bir güvenlik standardı olan 1.024 BIT SSL şifreleme (Secure Socket Layers) kullanılarak şifrelenir.

Kişisel verilerinizin girilmesinin her zaman gönüllülük esasına dayandığını ve verilerinizin üçüncü şahıslar tarafından kötüye kullanılması durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmediğimizi belirtmek isteriz. Siparişinizi veya sorularınızı BKK VBU'ya yazılı olarak ya da telefonla iletme veya Hizmet Merkezlerimizden birini ziyaret etme alternatifine her zaman sahipsiniz.

www.meine-krankenkasse.de adresindeki **kişisel verilerinizin güvenliği**

Kişisel verilerinizin üst düzeyde korunmasını sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almış bulunmaktayız: BKK VBU'nun ağı ve bilgisayarları güvenlik sistemleri tarafından yetkisiz erişime karşı korunmaktadır. Önleyici güvenlik için tüm erişimler ve erişim denemeleri günlüğe kaydedilir. Veriler, yasal bir düzenleme tarafından izin verilmediği sürece, izniniz olmadan üçüncü taraflara aktarılmaz.

Bağlantılar ve harici içerikler

BKK VBU, ayrıca bu veri koruma beyanının kapsamına girmeyen diğer internet sitelerine bağlantılar kullanır. İnternet siteleri ayrı tarayıcı pencerelerinde açılır.

Bağlantılar için herhangi bir garanti üstlenmiyor, diğer sağlayıcıların içerikleri konusunda herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmiyoruz. Bağlantı verilen web sitelerindeki yasal ihlalleri öğrendiğimiz anda, bağlantıyı siliyoruz.

Web izleme aracı Matomo'nun (eski adı PIWIK) kullanımı

Online teklifimizi sürekli olarak iyileştirmek için, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (GVKY) 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi uyarınca toplanan ve saklanan verileri optimizasyon ve pazarlama amaçları için kullanıcı davranışının istatistiksel analizindeki meşru menfaatimize dayanarak, InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Yeni Zelanda, ("Mataomo") sağlayıcısının bir hizmeti olan web analiz hizmeti Matomo'yu (www.matomo.org) kullanmaktayız. Bu bilgiler, şahsınızla ilişkilendirilmeksizin Almanya'daki BKK VBU sunucularında anonim olarak saklanır.

Aynı amaç için bu verilerden takma isimli kullanım profilleri oluşturulabilir ve değerlendirilebilir. Bu amaçla çerezler kullanılabilir. Çerezler, site ziyaretçisinin internet tarayıcısının önbelleğinde yerel olarak saklanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, diğer şeylerin yanı sıra internet tarayıcısının tekrar tanınmasını sağlar. Matomo Teknolojisi kullanılarak toplanan veriler (takma ad verilmiş IP adresiniz dahil) sunucularımızda işlenir.

Takma adlı kullanıcı profilinde çerez tarafından oluşturulan bilgiler, bu web sitesinin ziyaretçisini kişisel olarak tanımlamak için kullanılmaz ve takma adın sahibi hakkındaki kişisel verilerle birleştirilmez.

Ziyaretinizden elde edilen bu verilerin saklanması ve analiz edilmesini kabul etmiyorsanız, aşağıdaki bağlantıya tıklayarak dilediğiniz zaman saklanmasına ve kullanılmasına itiraz edebilirsiniz. Bu durumda tarayıcınıza devre dışı bırakma çerezi adı verilen bir çerez yerleştirilir, bu da Matomo'nun herhangi bir oturum verisi toplamayacağı anlamına gelir. Çerezlerinizin tamamen silinmesinin, devre dışı bırakma çerezinin de silinmesine neden olacağını ve sizin tarafınızdan yeniden etkinleştirilmesinin gerekebileceğini lütfen unutmayın.

Veriler üçüncü taraflara aktarılmaz. Bir ziyaretin tarihi ve saati, hangi sayfaların özellikle sık ziyaret edildiği ve ne kadar süreyle ziyaret edildiği gibi bilgiler, kullanıcı davranışını analiz etmek ve teklifi iyileştirmek için kullanılır. Sayfa görüntülemenizin sayılmasını istemiyorsanız, [lütfen bir kereye mahsus buraya tıklayın.](#)

Kullanıma dayalı bilgiler ve yeniden hedefleme

BKK VBU online kampanyalar yürütmekte ve bu amaçla yeniden hedefleme yöntemini de kullanmaktadır. Bu suretle, web sitemizin ziyaretçileri 60 günlük bir süre boyunca çerezler yardımıyla işaretlenir. Bu geçici çerezler, ortaklarımızın web sitelerinde, web sitemize ve hizmetlerimize daha önce ilgi göstermiş olan kullanıcıları reklamlarla hedeflemeyi mümkün kılar. Ortaklarımız, AZ Direct GmbH ve Criteo'dur. Bu çerezler, yeniden hedefleme ortaklarımızla çalışan diğer web sitelerini ziyaret ettiğinizde okunur ve mümkün olduğunca ilgi alanına dayalı bilgileri sağlamak için kullanılır.

Örneğin, diğer web sitelerinde bizim banner reklamlarımızı görürsünüz. Bu anonim olarak gerçekleştirilir, yani yeniden hedefleme yoluyla kimliğiniz belirlenemez.

Bu sayfanın yeniden hedeflenmesine itiraz edebilirsiniz. Bu amaçla, tarayıcınıza yalnızca itirazınızı atamak için kullanılan bir devre dışı bırakma çerezi yerleştirilir. Lütfen bu devre dışı bırakma çerezinin yalnızca ayarlandığı tarayıcı için çalışacağını unutmayın. Çerezleri silerseniz veya farklı bir tarayıcı veya terminal cihazı kullanırsanız, devre dışı bırakma işlemi tekrar yapmanız gerekir. Aşağıdaki web sitesinde üçüncü taraflarca çerez kullanımını yönetebilir ve devre dışı bırakabilirsiniz:

- Adform tarafından ilgi alanına dayalı reklamların size gösterilmesini istemiyorsanız, [verilerin toplanmasına ve saklanmasına buradan itiraz edebilirsiniz](#).
- İlgi alanına dayalı reklamcılıktan [Criteo’da çıkmak](#) istiyorsanız veya [Avrupa Birliği’nin başka bir ülkesinde bulunuyorsanız](#) aşağıdaki bağlantıyı kullanın.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

BKK VBU uygulaması için veri koruma beyanı

Lindenstraße 67, 10969 Berlin adresinde yerleşik BKK VBU (burada "biz" olarak da anılacaktır) için verilerinizin korunması özel bir önem taşımaktadır. Kişisel verileri işleme faaliyeti her zaman Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (DS-GVO) ve BKK VBU için geçerli olan ulusal veri koruma yasalarına, özellikle Federal Veri Koruma Yasası (BDSG) ve Sosyal Güvenlik Yasası'na (SGB) uygun olarak gerçekleştirilir.

Bu veri koruma bildirimlerinde, uygulamamız dahilinde tarafımızca gerçekleştirilen kişisel verileri işleme faaliyetinin niteliği, kapsamı ve amacı hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Ayrıca, sizi haklarınız konusunda da bilgilendiriyoruz. Bu nedenle, uygulamamızı kullanmaya başlamadan önce lütfen bu veri koruma bildirimlerini dikkatlice okuyunuz.

Uygulamamız aracılığıyla işlenen verilerin mümkün olduğunca kapsamlı bir şekilde korunması için, veri sorumlusu olarak kapsamlı teknik ve organizasyonel önlemler uyguladık. Bununla birlikte, internet üzerindeki veri aktarımlarında güvenlik açıkları olabilir ve verilerinizin tam ve kesintisiz olarak korunması mümkün değildir. Bu nedenle, kişisel verilerinizi bize başka yollarla, örneğin posta yoluyla göndermekte hala özgürsünüz. Lütfen ayrıca uygulamamızın kullanım koşullarında yer alan veri güvenliğine ilişkin bilgileri de dikkate alınız.

1. Genel bilgiler

1.1 Bu veri koruma bildirimlerinin geçerlilik alanı

Bu veri koruma bildirimleri yalnızca uygulamamızın kullanımı için geçerlidir. Uygulama aracılığıyla bize gönderdiğiniz bilgilerin, özellikle de bize gönderdiğiniz sağlık verilerinin daha fazla işlenmesine ilişkin herhangi bir özel bilgi içermezler. Bu bağlamda, yalnızca BKK VBU'nun genel veri koruma bildirimleri geçerlidir. Sigortalımız olarak bunları zaten başka şekillerde kullanımınıza sunmuştuk. Ancak, onları dilediğiniz zaman burada da bulabilirsiniz.

Bu uygulama, BKK VBU'nun veya diğer sağlayıcıların başka internet tekliflerine bağlantılar veya başka referanslar içeriyorsa, bu internet teklifleri için her zaman orada görüntülenebilen veri koruma bildirimleri geçerlidir. Bu tür internet tekliflerini, mobil cihazınızda yüklü olan tarayıcıda (örneğin Apple Safari) yeni bir pencere açılmasından anlayabilirsiniz (ayrıca bkz. Kullanım Koşulları'nın 7. Maddesi).

Bu tür üçüncü taraf internet tekliflerine Uygulama Mağazaları da dahildir (örn. iTunes® App Store veya Google PlayStore). Bu uygulama mağazalarının her biri kendi kullanım koşullarına tabidir ve bu uygulama mağazalarının kullanımı, kendilerine ait, sağlayıcıları tarafından oluşturulmuş veri koruma bildirimlerine tabidir. Bu uygulama mağazalarının kullanımı, uygulamamızı ve bu uygulamaya yönelik tüm güncellemeleri indirmek ve yüklemek için gereklidir. Bu uygulama mağazalarının sağlayıcılarının Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması'na üye ülkeler dışında da düzenli olarak veri işlediğini lütfen unutmayın.

1.2 Veri sorumlusu

Uygulamamız aracılığıyla kişisel verileri işleme faaliyeti konusunda Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin 4. Maddesi, No. 7 bağlamında veri sorumlusu biziz, yani

BKK VBU

Kamu hukukuna tabi kuruluş
Lindenstraße 67, 10969 Berlin
Telefon: 0800 1656616 (Almanya içerisinde ücretsiz)
E-posta: info(at)bkk-vbu.de

1.3 Veri koruma görevlisi

Veri koruma görevlimize aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz:

BKK VBU
Kamu hukukuna tabi kurum
Veri Koruma Görevlisi'nin dikkatine
Lindenstraße 67, 10969 Berlin
Telefon: 0800 1656616 (Almanya içerisinde ücretsiz)
E-posta: datenschutzbeauftragter(at)bkk-vbu.de

1.4 Tanımlar

Bu veri koruma bildirimlerinde, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan kavramları kullanmaktayız. Bu veri koruma bildirimlerini kolaylıkla okuyup anlayabilmeniz için, öncelikle burada kullanılan en önemli kavramları açıklıyoruz:

1.4.1 Kişisel veriler

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ("veri sahibi") ait her türlü bilgidir. Kimliği belirlenebilir bir gerçek kişi özellikle bir isim, kimlik numarası, konum verileri, çevrim içi tanımlayıcı ya da söz konusu kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, ruhsal, ekonomik, kültürel veya toplumsal kimliğine özgü bir ya da daha fazla sayıda faktöre atıfta bulunularak doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilen bir kişidir.

Bu, diğer şeylerin yanı sıra adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi veya telefon numaranızı ve uygulamamızın kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek kullanım verilerini içerir.

1.4.2 Sağlık verileri

Sağlık verileri, sağlık hizmetlerinin sağlanması da dahil olmak üzere, bir gerçek kişinin fiziksel veya ruhsal sağlığına ilişkin olarak sağlık durumu hakkında bilgi veren kişisel verilerdir.

1.4.3 İşleme faaliyeti

İşleme faaliyeti, kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen toplama, kayıt, düzenleme, dosyalama, saklama, uyarılma veya değiştirme, okuma, sorgulama, kullanma, iletim yoluyla ifşa etme, yayma veya başka bir şekilde kullanıma sunma, eşleştirme veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha gibi herhangi bir işlem veya işlemler dizisidir.

1.5 Veri işleme faaliyetinin gerçekleştiği yer

Kişisel verileriniz tarafımızca yalnızca Almanya'da veya her halükarda Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması'na üye ülkeler dahilinde işlenecektir. Bizim tarafımızdan kişisel verilerinizin üçüncü ülkelere, özellikle de ABD'ye aktarımı yapılmaz.

2. BKK VBU uygulamasına kayıt

BKK VBU uygulamasının kullanımı sadece sigortalılarımıza açıktır. Bunu sağlamak için, sizi sigortalımız olarak tanımlamak amacıyla indirme işleminden sonra bazı kişisel bilgilerinizi sorarız. Bunlar sigorta numaranız, ikamet ettiğiniz yerin posta kodu ve doğum tarihinizdir. Bu veriler sadece kayıt işlemi kapsamında kimlik tespiti için kullanılır. Kullanıcı erişiminizi etkinleştirdikten sonra, sigortalı numaranızı yalnızca bize iletilen bilgileri atamak için kullanırsınız.

Kayıt için toplanan ve BKK VBU uygulamasını etkinleştirmek amacıyla kullanılan verileri, uygulamamızın kullanımına ilişkin sözleşmenin oluşturulması amacıyla GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi temelinde işleriz.

3. BKK VBU uygulamasının kullanımı

3.1 Terminal cihazınızın sistem fonksiyonlarına ve içeriğine erişim

Uygulamamızın tam işlevselliğinden yararlanabilmek için, uygulama açılırken bile her zaman internet erişimine ihtiyaç duyar. İnternet bağlantısı yoksa uygulama başlatılamaz.

Uygulama aracılığıyla bize göndermek istediğiniz bir belgenin fotoğrafını çekmek isterseniz, bu amaçla uygulamamıza terminal cihazınızın kamerasına erişim izni verebilirsiniz. Mevcut öğeleri (örneğin orada kayıtlı bir resim) bir mesaja belge olarak eklemek isterseniz, fotoğraflara/medyalara/dosyalara erişim gereklidir.

Uygulamamızın bunlara erişmesine izin verdikten sonra ilgili ayarları istediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz. İlgili işlevler devre dışı bırakıldıktan sonra artık kullanılamaz.

3.2 Mesaj işlevleri

Uygulamamız size çeşitli belgeleri (faturalar, hastalık raporları, vb.) ya da herhangi bir ek içeren basit mesajları bize gönderme imkanı sunar. Mesajlarınız alındıktan sonra, hizmet ekibimiz tarafından bize bir mektup göndermiş veya hizmet merkezlerimizden birine şahsen bir mektup teslim etmişsiniz gibi işleme alınır.

Uygulamada saklanan liste aracılığıyla, bize ne zaman bir talep gönderdiğinizi (tarih/saat, ek sayısı gibi meta verileri) dilediğiniz zaman takip edebilirsiniz.

Bu veri işleme faaliyetleri, uygulamamızın kullanımına ilişkin sözleşmenin uygulanması amacıyla GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi temelinde gerçekleştirilir. Ayrıca, size mümkün olduğunca rahat bir kullanıcı deneyimini sunmak için bu verilerin işlenmesinde ve yukarıda belirtilen meta verilerin kalıcı olarak sağlanmasında meşru bir menfaat vardır (GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi).

3.3 Kullanım koşullarına ve ilgili yasalara uyulması

Özellikle, kişisel verilerinizi kullanım koşullarına ve yasal gerekliliklere uyulmasını sağlamak için gerekli olduğu ölçüde işleme hakkımız saklıdır. Bu nedenle, özellikle kullanım koşullarının ihlal edilmesi durumunda, burada belirtilen diğer koşullar altında uygulamaya erişiminizi engelleyebiliriz.

Uygulamanın kullanımıyla bağlantılı olarak suç teşkil eden davranışlarda bulunulması durumunda, kişisel verilerin yetkili kolluk kuvvetlerine iletilmesi de dahil olmak üzere, yasal işlem yapma hakkımız saklıdır.

Kişisel verilerin yukarıda belirtilen şekilde işlenmesinin yasal dayanağı, GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi, yani kullanım koşulları temelinde sizinle aramızda yapılan sözleşmedir. Ayrıca, verileri işleme yetkisi, uygulamanın sözleşmeye uygun olarak ve genel olarak yasalara uygun olarak kullanılmasını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizden ve ayrıca varsa, uygulama kullanılarak işlenen cezai suçların soruşturulması ve kovuşturulmasından kaynaklanmaktadır (GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi). Söz konusu veriler, olaylar açıklığa kavuşturulana kadar işlenir. Zorunlu yasal hükümler -özellikle saklama süreleri- bundan etkilenmez.

3.4 Saklama süresi

Uygulama aracılığıyla bize gönderdiğiniz veriler, meta veriler haricinde uygulamanın kendisinde saklanmaz, ancak genel veri koruma bildirimlerimizde sizi bilgilendirdiğimiz gibi, olağan saklama sürelerine tabidir (bkz. yukarıdaki Madde 1.1). Meta veriler siz silene kadar uygulamada saklı kalır. Uygulamayı terminal cihazınızdan silerseniz, meta veriler kaybolur ve yeni bir kurulumdan sonra bile geri yüklenemez.

4. Verilerinizin alıcıları

BKK VBU, uygulamayı ve gerekli BT altyapısını işletmek için, veri işleyicisi olarak hizmet sağlayıcıları kullanır. Bu, GVKY'nin 28. maddesi, 3. fıkrası uyarınca bir anlaşma yoluyla BKK VBU'ya bağlı olan, gizliliği korumak ve yüksek veri koruma ve veri güvenliği standartlarına uymakla yükümlü bir Alman veri merkezi operatörüdür.

5. Haklarınız

5.1 GVKY'nin 15. maddesi ve devamı uyarınca veri sahibi hakları

Aşağıdaki haklarınız vardır:

- GVKY'nin 15. maddesi uyarınca, tarafımızca işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgi talep etme. Özellikle, işleme amaçları, kişisel verilerin kategorisi, verilerinizin ifşa edildiği veya edileceği alıcı kategorileri, planlanan saklama süresi, düzeltme, silme, işlemenin kısıtlanması veya itiraz hakkının varlığı, şikayet hakkının varlığı, tarafımızdan toplanmamışsa verilerinizin kaynağı ve profil oluşturma da dahil olmak üzere otomatik karar vermenin varlığı ve varsa ayrıntıları hakkında anlamlı bilgiler hakkında bilgi talep edebilirsiniz.
- GVKY'nin 16. maddesi uyarınca, tarafımızca saklanan yanlış veya eksik kişisel verilerin gecikmeden düzeltilmesini talep etme.
- GVKY'nin 17. maddesi uyarınca, ifade ve bilgi edinme özgürlüğü hakkının kullanılması, yasal bir yükümlülüğe uyulması, kamu yararı nedenleriyle veya yasal taleplerin ileri sürülmesi, uygulanması veya savunulması için işleme gerekli olmadıkça, tarafımızca saklanan kişisel verilerinizin silinmesini talep etme.

- verilerin doğruluğuna tarafınızdan itiraz edilmesi halinde işleme faaliyetinin hukuka aykırı olması durumunda, ancak verilerin silinmesini kabul etmemeniz ve bizim artık verilere ihtiyacımız olmaması, ancak yasal taleplerin ileri sürülmesi, uygulanması veya savunulması için sizin bunlara ihtiyacınız olması veya GVKY'nin 21. maddesi uyarınca işlemeye itiraz etmeniz durumunda, GVKY'nin 18. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme.
- GVKY'nin 20. maddesi uyarınca, bize sağladığınız kişisel verilerinizi yapılandırılmış, ortak ve makine tarafından okunabilir bir formatta almak veya başka bir denetleyiciye aktarılmasını talep etme.
- GVKY'nin 7. maddesi, 3. fıkrası uyarınca, bize vermiş olduğunuz herhangi bir izni dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Bu, gelecekte bu onaya dayalı olarak veri işleme faaliyetine devam edemeyeceğimiz sonucunu doğurur.

5.2 İtiraz etme hakkı

Kişisel verileriniz GVKY'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi uyarınca meşru menfaatler temelinde işlendiği sürece, özel durumunuzdan kaynaklanan gerekçeler olduğu veya itiraz doğrudan reklama yönelik olduğu sürece, GVKY'nin 21. maddesi uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. İkinci durumda, belirli bir durum belirtmeksizin tarafımızdan uygulanan genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal veya itiraz hakkınızı kullanmak isterseniz, [datenschutzbeauftragter\(at\)bkk-vbu.de](mailto:datenschutzbeauftragter(at)bkk-vbu.de) adresine bir e-posta göndermeniz yeterlidir.

5.3 Veri koruma denetim makamına şikayet etme hakkı

Buna ek olarak, BKK VBU'dan sorumlu veri koruma denetim makamına genel bir şikayet hakkınız vardır:

Federal veri koruma ve bilgi edinme özgürlüğü görevlisi
Graurheindorfer Straße 131
53117 Bonn
[poststelle\(at\)bfdi.bund.de](mailto:poststelle(at)bfdi.bund.de)

Sürüm: 11.08.2020

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

BKK VBU’nun online şubesi için veri koruma beyanı

Online şubeyi kullanımınıza sunduğumuzda, online şube için gizlilik bildirimini burada bulabilirsiniz.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

2. Verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgiler

Veri sorumlusu kuruluş

Veri sorumlusu olarak BKK VBU'nun iletişim bilgileri:

BKK VBU
Lindenstraße 67
D-10969 Berlin

Telefon: 0800 165 66 16 (Almanya içerisinde ücretsiz)

Faks: 0800 165 66 17

E-posta: info@bkk-vbu.de

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Veri koruma görevlisi

BKK VBU'nun veri koruma görevlisine aşağıdaki şekilde ulaşabilirsiniz:

Posta yoluyla:

BKK VBU
- Veri Koruma -
Lindenstraße 67
D-10969 Berlin

E-posta yoluyla:

datenschutzbeauftragter@bkk-vbu.de

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Kişisel veriler nelerdir?

Veriler, belirli bir gerçek kişiye açıkça atanabiliyorsa, kişisel olarak kabul edilir. Örneğin adınız, doğum tarihiniz, adresiniz, posta adresiniz, kişiselleştirilmiş e-posta adresiniz, sağlık sigortası numaranız ve telefon numaranız gibi bilgiler bunlara dahildir.

Avrupa kanun koyucusu, bunu biraz daha karmaşık bir şekilde aşağıdaki gibi tanımlamıştır (AB GVKY Madde 4, No. 1):

*"Bu Yönetmelik bağlamında, “**kişisel veriler**” tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye (bundan böyle “**veri sahibi**” olarak anılacaktır) ilişkin her türlü bilgi anlamına gelecektir; tanımlanabilir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle bir isim, kimlik numarası, konum verileri, çevrimiçi bir tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktöre atıfta bulunularak tanımlanabilen kişidir”.*

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Sosyal veriler nelerdir?

Sosyal veriler, örneğin bir yasal sağlık sigortası (BKK VBU bunlardan biridir) tarafından Sosyal Güvenlik Kanunu uyarınca görevleri ile ilgili olarak işlenen kişisel verilerdir. Dolayısıyla yukarıda bahsedilen veriler aynı zamanda sosyal verilerdir. Şirket sırları ve ticari sırlar da aynı şekilde ele alınır. Bu, tüzel kişilerin verileri de dahil olmak üzere, şirket veya işle ilgili gizli nitelikteki tüm verileri içerir.

Sosyal Güvenlik Kanunu'nda (SGB X, Madde 67, Fıkra 2) kanun koyucu bunu şu şekilde tanımlamıştır:

"Sosyal veriler, Birinci Kitabın 35. maddesinde atıfta bulunulan bir organ tarafından bu Kanunname kapsamındaki görevleriyle ilgili olarak işlenen kişisel verilerdir (AB GVKY, Madde 4, Fıkra 1). Şirket sırları ve ticari sırlar, tüzel kişilere ait olanlar da dahil olmak üzere, şirket veya işle ilgili gizli nitelikteki tüm verilerdir."

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Verilerin işlenmesi ne anlama gelmektedir?

Kişisel verileri ve sosyal verileri işlediğimizde, bu, örneğin bu verileri topladığımız, sakladığımız, kullandığımız, ilettiğimiz veya sildiğimiz anlamına gelir.

Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği bunu şu şekilde tanımlamaktadır (AB GVKY Madde 4, No. 2):

“İşleme faaliyeti”, otomatik yollarla olsun veya olmasın kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen toplama, kaydetme, düzenleme, dosyalama, saklama, uyarılma veya değiştirme, geri alma, danışma, kullanma, iletim yoluyla ifşa etme, yayma veya başka bir şekilde kullanıma sunma, eşleştirme veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha etme gibi her türlü işlem veya işlemler dizisi anlamına gelir.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Veri işleme faaliyetinin temelleri nelerdir ve verilerinizi hangi amaçla işliyoruz?

Kişisel verileri ve sosyal verileri AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (AB GVKY), Alman Federal Veri Koruma Kanunu (BDSG) ve Alman Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) hükümlerine uygun olarak işliyoruz.

Veri işleme faaliyetinin amacı özellikle yasal dayanaklara ilişkin aşağıdaki listeden kaynaklanmaktadır.

Verileri açık rıza temelinde işlediğimiz süreç, herhangi bir açık rıza almadan önce size amacını bildiririz.

Amaç değişikliği

Verilerinizi, yukarıda belirtilen amaçlardan ve yasal dayanaklardan farklı olarak, aşağıdaki koşulların karşılanması halinde sizi önceden bilgilendirme yükümlülüğü olmaksızın başka amaçlar için (amaç değişikliği) kullanabiliriz:

1. Burada, SGB X Madde 82, Fıkra 2 uyarınca bir tedbir söz konusudur.
2. Bir diğer yasal dayanak ise bilgilendirme yükümlülüğü olmaksızın amaç değişikliğine izin vermektedir.
3. Açık rızanız mevcuttur.
4. Burada takma ad verilmiş veriler söz konusudur.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Size ait hangi verileri işliyoruz?

Ayrıntılı olarak, verileri aşağıda belirtilen yasal gerekçelere dayanarak işlemekteyiz:

BKK VBU (sağlık sigortası)

1. Sigortalılarının sağlık durumlarının korunması, eski haline getirilmesi ve iyileştirilmesi (Sosyal Güvenlik Kanunu Beşinci Kitap - SGB V, Madde 1)
2. Yardımların ve diğer giderlerin işverenlerden ve üyelerden prim tahsil edilerek finanse edilmesi (SGB V Madde 3)
3. Bir sigorta ilişkisinin başlatılması için gerekli veriler de dahil olmak üzere, sigorta ilişkisinin ve üyeliğin belirlenmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 1)
4. Hak sahipliği belgesinin ve elektronik sağlık kartının düzenlenmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 2)
5. Prim ödeme yükümlülüğünün ve primlerin belirlenmesi, bunların tahakkuku ve ödenmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 3)
6. Yardım sağlama yükümlülüğünün ve sigortalılara yardım sağlanmasının incelenmesi, yardım kısıtlamalarının ön koşulları, prim durumunun belirlenmesi ve masrafların geri ödenmesi, primlerin geri ödenmesi ve yüklenme sınırının belirlenmesi prosedürlerinin uygulanması (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 4).
7. Tedavi hataları durumunda sigortalılara destek verilmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 5)
8. SGB V Madde 264 kapsamındaki durumlarda tedavi masraflarının üstlenilmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 6)
9. Sağlık Sigortasının Tıbbi Hizmetlerine Katılım (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 7)
10. Faturalandırmanın yasallığı ve inandırıcılığının kontrolü de dahil olmak üzere hizmet sağlayıcılarla hesap kesimi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 8)
11. Hizmet sunumunun verimliliğinin izlenmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 9)
12. Yardım veren diğer kuruluşlarla hesap kesimi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 10)
13. Geri ödeme ve tazminat taleplerinin uygulanması (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 11)
14. SGB V Madde 87a uyarınca ücret sözleşmelerinin hazırlanması, mutabakatı ve uygulanması (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 12)
15. Model projelerin hazırlanması ve uygulanması, SGB V Madde 11 Fıkra 4 uyarınca bakım yönetiminin uygulanması, aile hekimi merkezli bakım sözleşmelerinin uygulanması, özel bakım şekilleri ve yüksek uzmanlık gerektiren hizmetlerin ayakta sağlanması, sözleşmelerin Yasal Sağlık Sigortası Hekimleri Birliği'nin katılımı olmadan yapıldığı ölçüde verimlilik ve kalite denetimlerinin uygulanması. (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 13)
16. Risk yapısı tazminatının uygulanması ve katılımda bulunmaları için sigortalıların kazanılması da dahil olmak üzere, yapılandırılmış tedavi programlarının hazırlanması ve uygulanması (SGB V, Madde 284, Fıkra 1, No. 14).
17. SGB V Madde 39, Fıkra 1a uyarınca taburculuk yönetiminin uygulanması
18. SGB V Madde 44, Fıkra 4, Bent 1 ve SGB V Madde 39b uyarınca tedbirler için sigortalıların seçimi ve bunların uygulanması (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 16)
19. SGB V Madde 127, Fıkra 5a (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 16a) uyarınca, tıbbi yardım hizmet sağlayıcılarının sözleşmeye dayalı ve yasal yükümlülüklerine uygunluğunun izlenmesi.

20. SGB IX uyarınca sağlık sigortalarının rehabilitasyon sağlayıcıları olarak görevlerinin yerine getirilmesi (SGB V Madde 284, Fıkra 1, No. 17)
21. Üye kazanılması (SGB V Madde 284, Fıkra 4)

BKK VBU (Bakım sigortası)

1. Bakıma muhtaçlık durumunun ciddiyeti nedeniyle, yardıma muhtaç olan bakıma muhtaç kişilere destek sağlanması (Sosyal Güvenlik Kanunu Onbirinci Kitap - SGB XI Madde 1, Fıkra 4)
2. Yardımların ve diğer giderlerin işverenlerden ve üyelere prim tahsil edilerek finanse edilmesi (SGB XI Madde 1, Fıkra 6)
3. Sigorta ilişkisinin ve üyeliğin belirlenmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 1)
4. Prim ödeme yükümlülüğünün ve primlerin belirlenmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 2)
5. Yardım sağlama yükümlülüğünün ve sigortalılara yardım sağlanmasının yanı sıra geri ödeme ve tazminat taleplerinin uygulanmasının incelenmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 3)
6. Tıbbi Hizmetlerin Katılımı (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 4)
7. Hizmet sağlayıcılarla hesap kesimi ve ilgili masrafların geri ödenmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 5)
8. Sağlanan bakım hizmetlerinin verimliliğinin, faturalandırılmasının ve geri ödemesinin izlenmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 6)
9. Bakım ücreti anlaşmalarının, ücret anlaşmalarının ve hizmet ve kalite anlaşmalarının akdedilmesi ve uygulanması (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 7)
10. Katılım, yardımlar ve bakım yardımı konusunda danışmanlık (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 8)
11. Bakım yardımının koordinasyonu, bakım danışmanlığı ve bakım destek merkezlerindeki görevlerin yerine getirilmesi (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 9)
12. İstatistiksel amaçlar (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 10)
13. Tazminat taleplerinin takibinde destek (SGB XI Madde 94, Fıkra 1, No. 11)

BKK VBU'nun yasal olarak öngörülen görevlerini tam olarak yerine getirebilmesi için, lütfen Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Birinci Kitap (I), Madde 60 ve devamı uyarınca işbirliği yapma yükümlülüklerine uyun. Buna göre, sizinle ilgili yasal görevlerin tamamlanması için gerekli olan kendinizle ilgili belirli verileri BKK VBU'ya sağlamanız gerekir. İşbirliği yapmamanız halinde, başvurduğunuz yardımlarda gecikmeler yaşanabilir ve hatta bu yardımlar reddedilebilir. Bunlara ek olarak, Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Dördüncü Kitap (IV) Madde 28a, Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Beşinci Kitap (V) Madde 198 ve devamı, Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) On Birinci Kitap (XI) Madde 50 ve 100 uyarınca, BKK VBU'ya bilgi verme ve bildirim yükümlülüklerinize de dikkat çekmek isteriz.

Telefon numarası veya e-posta adresi gibi isteğe bağlı bilgiler, açıkça bu verilerin dışında tutulmuştur. Bu verileri sağlamazsanız, bilgi sağlama, bildirimde bulunma veya işbirliği yapma yükümlülüğünü ihlal etmiş olmazsınız ve sonuç olarak herhangi bir dezavantaja maruz kalmazsınız.

BKK VBU'nun işlediği sosyal verileriniz, SGB I, X, Federal Veri Koruma Kanunu (BDSG) ve 25 Mayıs 2018'den itibaren ek olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (AB GVKY) veri koruma düzenlemelerine tabidir. BKK VBU, SGB I Madde 35'e göre sosyal gizliliğin korunmasını sağlar.

Açık rıza:

Buna ek olarak, veriler BKK VBU tarafından Onuncu Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB X) Madde 67b, Fıkra 2 ile bağlantılı olarak AB GVKY Madde 6, Fıkra 1a ve Sosyal Güvenlik Kanunu'nun özel yasal kanunnamelerindeki ilgili yasal hükümler (SGB V ve SGB XI Madde 39, Fıkra 1a, 39a, 44, Fıkra 4) uyarınca, açık rıza beyanları temelinde işlenebilir.

Örneğin, belirli bir bireysel durumda size daha iyi eşlik etmek ve tavsiyelerde bulunmak istiyorsak, veri işleme için rızanızı isteriz. Bunun için sizden önceden alınmış, belgelendirilmiş açık rıza gerekmektedir. Söz konusu bu münferit durumlarda size ulaşır, gerekli veri işlemenin amacını açıklar ve açık rızanızı isteriz.

Açık rıza ayrıca çok çeşitli iletişim nedenleri için de verilebilir (örneğin müşteri memnuniyeti anketlerine katılım, yarışmalara katılım vb.) İşlenen veriler ve bunların nasıl kullanıldığı hakkında özel olarak bilgilendirilirsiniz.

Tüm bu açık rızaları gönüllülük esasına göre verirsiniz. Bu, rıza vermek istememeniz durumunda herhangi bir dezavantajdan korkmanıza gerek olmadığı anlamına gelir. Buna ek olarak: Verdiğiniz tim rızaları iptal edebilirsiniz. Daha ayrıntılı bilgileri "[İptal hakkı](#)" bölümü altında bulabilirsiniz

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Size ait hangi verileri işliyoruz?

(Saklanan verilerin türleri)

Kişisel verilerinizi ve sosyal verilerinizi, örneğin ilgili taraf, sigortalı kişi, işveren veya iş ortağı olarak bizimle iletişime geçtiğinizde toplarız. Yani: Özellikle, ürünlerimizle ilgilendiğinizde, başvuru yaptığınızda, web sitemizi ziyaret ettiğinizde, çevrimiçi hizmetlerimize kaydolduğunuzda veya bizimle e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçtiğinizde veya BKK VBU ile sigortanızın bir parçası olarak yardımlarımızı aldığınızda veya prim ödediğinizde. Somut olarak bu veriler şunlardır:

Sigortalıların sosyal verileri

Üyeler ve aile bireyleri hakkındaki veriler

Sigortalılara ait şu veriler saklanır:

- Ad, Soyadı
- Doğum tarihi
- Adres
- Telefon numarası
- E-posta
- Sınıflandırma özellikleri (örneğin sağlık sigortası numarası)
- Fotoğraf
- Doğum yeri
- Aile üyelerine ait tanıtım numarası
- Banka bilgileri
- Medeni durum

- Cinsiyet
- Uyrak
- Emeklilik sigorta numarası
- Verilen rızalar

Üyelik verileri

Bu sosyal veriler üyelik için saklanır:

- Önceki sigorta dönemleri
- Başlangıç ve bitiş
- İlgilenen şube
- Yardımların verilmesine ilişkin göstergeler (örneğin, masrafların geri ödenmesi, özel bakım biçimlerine katılım)
- Tamamlayıcı sigorta hakkında bilgi

Sigorta ilişkisine dair veriler

Bu sosyal veriler sigorta ilişkisi için saklanır:

- Sigorta türü
- Başlangıç ve bitiş
- Bildirim nedenleri
- Çalışma detayları
- Prim grubu/sınıfı
- Ücretler / Gelirler / Bakım gelirleri
- Prim/sigorta muafiyetine ilişkin veriler
- Emekli maaşı başvurusuna / emekli maaşı alınmasına ilişkin veriler
- İşveren / Ödeme yeri

Prim verileri (yalnızca kendi hesabına ödeme yapanlar için)

Bu sosyal veriler prim ile ilişkili olarak saklanır:

- Hedef prim
- Gerçek prim
- Ödeme yükümlüsü
- Prim tahsilat verileri
- İhtar prosedürüne ilişkin veriler
- İflas prosedürüne ilişkin veriler

Yardım verileri

Bu sosyal veriler, yardımlarla ilgili olarak saklanır:

- Yardım türü
- Teşhis

- Yatarak tedaviler için sınıflandırma özellikleri
- İlaçlar için sınıflandırma özellikleri
- Yardımcı araçlar için sınıflandırma özellikleri
- Reçeteyi yazan doktor
- Hizmet sağlayıcılar
- Dönem / Yardım makbuzu
- Masraflar
- Yardımların askıya alınması, kesilmesi, reddedilmesi, durdurulmasına ilişkin veriler
- Yardım veren diğer kuruluşlara ilişkin veriler
- Sevk hizmetlerine ilişkin veriler
- Tazminat taleplerine ilişkin veriler
- Geri ödeme taleplerine ilişkin veriler
- Geçim haklarına ilişkin veriler
- Kişisel pay / Ek ödemeler
- Yapılandırılmış tedavi programları, entegre bakım, bakım yönetimi ile ilgili veriler
- İkramiye programlarına ilişkin veriler
- İsteğe bağlı tarifelere ilişkin veriler
- Gelir ikamesi yardımlarının alınması ve sağlık ve uzun süreli bakım sigortası primlerinin geri ödenmesi durumunda: Vergi kimlik numarası
- Bakım derecesi ve bakım sigortası yardımları hakkında daha fazla veri

Bakıcı kişiye ilişkin veriler

Bu sosyal veriler bakıcı ile ilişkili olarak saklanır:

- Ana veriler
Ad, Soyadı
Doğum tarihi
Emeklilik sigorta numarası
Adres
Telefon numarası
E-posta
- Bakım faaliyetinin başlangıcı ve bitişi
- Bildirim nedenleri, zaman aralıkları
- Emeklilik sigortası yükümlülüğünün incelenmesine ilişkin bilgiler
- Emeklilik sigortası kurumuna primlerin toplanması ve ödenmesine ilişkin bilgiler
- Yeterlilik hakkında bilgi
- SGB XI Madde 109 uyarınca istatistiksel raporlara ilişkin veriler

Yasal temsilciye / vasiye ilişkin veriler

Bu sosyal veriler yasal temsilci ile ilgili olarak saklanır:

- Ad, Soyadı
- Adres
- Telefon numarası / cep telefonu numarası
- E-posta
- Bakım sağlamak için vekaletname/yetki belgesi ve bunun içeriği ve süresinin kapsamı

İş ortaklarının verileri

İşverenlere ve ödeme yerlerine ilişkin veriler

Bu veriler, işverenler ve ödeme yerleri tarafından saklanmaktadır:

- İsim
- Adres
- Telefon numarası
- E-posta
- Sınıflandırma özellikleri (örn. işveren numarası, şirket numarası)
- Banka bilgileri
- Hedef prim
- Gerçek prim
- Ödeme yükümlüsü
- Prim tahsilat verileri
- İhtar prosedürü/iflas prosedürüne ilişkin veriler
- Gözetim makamları
- İşletme denetimlerine ilişkin veriler
- Hesaplaşma türlerine ilişkin veriler
- AAG'nin uygulanmasına yönelik veriler

Hizmet sağlayıcılara ait veriler

Bu veriler hizmet sağlayıcılarda saklanır:

- İsim
- Adres
- Telefon numarası
- E-posta
- Sınıflandırma özellikleri (örneğin doktor numarası)
- Mesleki yeterliliğe ilişkin veriler

Sözleşmeli ortaklar ve tedarikçilere ilişkin veriler

Bu veriler sözleşmeli ortaklar ve tedarikçiler tarafından saklanır:

- İsim
- Adres
- Telefon numarası
- E-posta

- Sınıflandırma özellikleri (örn. tedarikçi numarası, kurum tanımlayıcısı)
- Banka bilgileri
- Faturalandırma işlemlerine ilişkin veriler

Diğer kişilere ait sosyal veriler

Yayın alıcılarının verileri (örn. bülten, üye gazetesi)

Yayınlar alındığında şu veriler saklanır:

- Ad, Soyadı
- Adres veya
- Elektronik gönderim için e-posta adresi
- Sınıflandırma özellikleri (örn. yayınların türü ve hacmi)
- Verilen rızalar

İlgili tarafların verileri

Bu veriler ilgili taraflarca saklanır:

- Ad, Soyadı
- Adres
- Doğum tarihi
- Telefon numarası
- E-posta
- İşveren
- Verilen rızalar

Web sitemizin ziyaretçilerinin verileri

Bu veriler web sitesi ziyaretçileri tarafından saklanır:

- IP adresleri (kısaltılmış)

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Otomatik karar verme (AB GVKY Madde 22)

BKK VBU ile sigorta tesis etmek ve uygulamak için tam otomatik karar verme kullanmıyoruz.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Verileriniz kimin eline geçiyor?

BKK VBU içinde, görevlerini yerine getirmek için ihtiyaç duyan birimlere verilerinize erişim verilir. Örneğin, verilerinizi yönetmek için son teknoloji ürünü yazılımlar kullanarak bunu sağlıyoruz. Kullanılan yazılım, AB GVKY'nin gerekliliklerini karşılamaktadır. Örneğin yazılımın BKK VBU çalışanlarına yalnızca belirli sorumluluk alanları için gerekli verilerin gösterileceği şekilde yapılandırılabilir olması gerekliliği buna dahildir.

BKK VBU, SGB'nin yasal hükümlerine veya diğer yasal düzenlemelere dayanarak sosyal verileri düzenli olarak aşağıdaki alıcılara iletir:

- Alman Emeklilik Sigortası, Federal İş Ajansı,
- münferit durumlarda yasal kaza sigortası,
- yapılan ödeme işlemleri kapsamında finans kurumları,
- Sağlık Fonları için Federal Sigorta Dairesi,
- Gelir Vergisi Kanunu (EStG) hükümleri uyarınca bildirimde bulunulması gerekiyorsa, ZfA (Yaşlılık Varlıkları Merkezi Ödenek Dairesi) aracılığıyla sizden sorumlu vergi dairesi,
- tıbbi değerlendirmeler çerçevesinde sağlık sigortasının tıbbi hizmeti,
- İşverenler ve ödeme yerleri,
- Hizmet sağlayıcılar,
- Yardımların kötüye kullanımı, kayıt dışı çalışma ve yasadışı istihdamla mücadele eden kurumlar,
- Kolluk kuvvetleri, savcılık, mahkemeler ve güvenlik makamları görevleri gereği veya planlanan suçları önlemek veya cezai kovuşturmaları yürütmek için,
- İç ve dış güvenliğin korunması için Anayasanın Korunması, Federal İstihbarat Servisi ve Askeri Karşı İstihbarat Servisi,
- Nafaka yükümlülüğünün ihlali ve emeklilik haklarının düzenlenmesi durumunda bilgi talepleri bağlamında yetkililer

AB GVKY Madde 28, SGB X Madde 80 uyarınca harici yükleniciler:

- BT hizmet sağlayıcısı

Verileriniz, sertifikalı bir veri merkezinin özel olarak güvenli ortamlarında saklanır.

BKK VBU'nun veri merkezi, itsc GmbH (www.itsc.de) ve gelişmiş veri merkezi hizmetleri için BITMARCK Service GmbH (www.bitmarck.de)'dir.

- Dosya ve veri taşıyıcı imha makineleri
Dosyaların ve veri taşıyıcıların imhası
- Reklam ve pazar analizleri için hizmet sağlayıcı
 - Müşteri memnuniyeti anketi
 - Pazar araştırması
 - Pazarlama önlemleri

- Mektup şirketleri, posta ve paket hizmetleri, matbaalar
 - Bilgilendirme dokümanlarının hazırlanması ve gönderilmesi
 - Baskı hizmetleri
 - E-posta ile bülten
- Sayısallaştırma hizmet sağlayıcısı
 - BKK VBU el yapımı ilaç uygulaması = IKS Mittelrhein Software GmbH Koblenz (<http://mittelrhein-software.de/>)
- Kart üreticisi ve güven merkezi
 - eGK
- Faturalandırma hizmeti sağlayıcısı
 - Eczaneler ve tıbbi yardım sağlayıcıları da dahil olmak üzere, hizmet sağlayıcılardan gelen faturaların denetlenmesi

Not:

BKK VBU tarafından da uyulması gerektiğinden, adı geçen tüm hizmet sağlayıcılar / hizmet sağlayıcı kategorileri (veri işleyiciler), sözleşmeye bağlı olarak yüksek veri koruma standardına uymakla yükümlüdür. Veri koruma standartlarına uyulması, BKK-VBU tarafından veya düzenli olarak kontrol edilir.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Üçüncü bir ülkede işleme faaliyeti

BKK VBU, kişisel verilerinizi ve sosyal verilerinizi Almanya'da işler. Bu, prensip olarak kullanılan hizmet sağlayıcılar için de geçerlidir. Gerekçelendirilmiş münferit durumlarda, AB veya AEA ülkelerine veri aktarımı mümkündür ve yasal olarak izin verilebilir.

Hiçbir veri, Avrupa Birliği (AB) veya İsviçre dahil Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında üçüncü ülke olarak adlandırılan bir ülkeye aktarılmaz.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Saklamanın süresi

Sosyal veriler, Madde 110a SGB IV, 304 SGB V, 107 SGB XI ve Sosyal Sigorta Muhasebesi Genel İdari Yönetmeliği (SRVwV) gerekliliklerine uygun olarak saklanır ve silinir.

En fazla veya herhangi bir gereklilik yoksa, sosyal veriler yalnızca toplandıkları amaçlar için gerekli oldukları süre boyunca saklanır.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

3. Hangi haklara sahipsiniz (Veri sahibinin hakları)?

Şeffaflık anlayışımızın bir parçası olarak, haklarınızı farkedilebilir bir şekilde korumak ve güvence altına almak, bizim için doğal bir konudur.

Her veri sahibi, şu haklara sahiptir:

- bilgi edinme hakkı (AB GVKY, Md. 15),
- düzeltme hakkı (AB GVKY, Md. 16),
- silme hakkı (AB GVKY, Md. 17),
- işleme faaliyetini kısıtlama hakkı (AB GVKY, Md. 18),
- veri taşınabilirliği hakkı (AB GVKY, Md. 20),
- itiraz etme hakkı (AB GVKY, Md. 21) ve
- yetkili bir veri koruma denetim makamına şikayette bulunma hakkı (AB GVKY, Md. 77).

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Bilgi edinme hakkı

Dilediğiniz zaman bizden şu konularda bilgi talep etme hakkınız vardır:

- verileri hangi amaçla işlediğimiz;
- işlenen kişisel verilerin kategorileri;
- özellikle üçüncü ülkelerdeki veya uluslararası kuruluşlardaki alıcılar söz konusu olduğunda, kişisel verilerin ifşa edildiği veya edileceği alıcılar veya alıcı kategorileri;
- mümkünse kişisel verilerin saklanması planlanan süre veya bu mümkün değilse, bu sürenin belirlenmesine ilişkin kriterler;

- kendinizle ilgili kişisel verilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme veya veri sorumlusu tarafından işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme ya da bu tür bir işlemeye itiraz etme hakkının varlığı;
- bir denetim makamına şikayette bulunma hakkının varlığı;
- kişisel veriler veri sahibinden toplanmamışsa, verilerin kaynağına ilişkin mevcut her türlü bilgi;
- 22. madde, 1 ve 4. fıkralar uyarınca profil oluşturma da dahil olmak üzere otomatik karar alma süreçlerinin varlığı -en azından bu durumlarda- ve ilgili mantık ve söz konusu işleme faaliyetinin veri sahibi açısından kapsamı ve amaçlanan etkileri hakkında anlamlı bilgiler.

Bilgi edinme hakkı, bilgi edinme nedeniyle başka kişilerin hak ve özgürlükleri etkilenecekse, kısıtlanır.

Sigortanızı ifa ederken çok çeşitli verileri işlememiz gerektiğinden, bir bilgi talep ederken bunu mümkün olduğunca kesin bir şekilde belirtmenizi ve bilgi talebinizin hangi bilgilerle veya hangi işleme faaliyetleriyle ilgili olduğunu belirtmenizi rica ederiz.

Bilgi talebi konusunda, bilgi isteyen bir veri sahibinin kimliğini doğrulamak ve tespit etmekle yükümlüyüz. Lütfen bilgi talebinizi yalnızca yazılı olarak (el yazısı ile imzalanmış olarak) kabul edebileceğimizi unutmayınız.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Düzeltilme hakkı

Sizinle ilgili verilerin yanlış veya eksik olduğunu fark ederseniz, bunların düzeltilmesini veya tamamlanmasını talep etme hakkınız vardır.

Bunu yapmak için lütfen kişisel müşteri danışmanınızla iletişime geçiniz ve bulgunuzu destekleyen ve başvurunuzu gözden geçirmemizi sağlayan belgeleri bize sağlayınız.

Başvurunuzu mümkün olan en kısa sürede kontrol eder ve sonuç ve gerekli olabilecek diğer adımlar hakkında sizi bilgilendiririz.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Unutulma hakkı (silme)

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için, sosyal verilerinizi yasal gereklilikler nedeniyle saklamak zorundayız.

Aşağıdaki durumlarda verilerin derhal silinmesini talep etme hakkınız vardır:

- sosyal veriler, toplandıkları veya başka bir şekilde işlendikleri amaçlar için artık gerekli değilse,
- yasal saklama süreleri sona ermişse, (bkz. yukarıdaki "Saklamanın süresi" bölümü)
- sosyal verilerin hukuka aykırı olarak işlenmiş olması veya

- belirli verilerin kullanımına ilişkin rızanızı iptal etmeniz ve işleme faaliyeti için başka bir yasal dayanağın (örn. saklama süreleri) bulunmaması. İptal hakkında daha fazla bilgiyi [burada](#) bulabilirsiniz.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

İşleme faaliyetini kısıtlama hakkı

Aşağıdaki durumlarda, BKK VBU'dan işleme faaliyetini kısıtlamasını talep etme hakkınız vardır:

- Sosyal verilerinizin doğruluğuna itiraz ediyorsanız. Kısıtlama, BKK VBU'nun sosyal verilerin doğruluğunu kontrol etmesi gereken süre boyunca geçerlidir,
- işleme faaliyetinin hukuka aykırı olması ve sosyal verilerin silinmesini reddetmeniz ve bunun yerine sosyal verilerin kullanımının kısıtlanmasını talep etmeniz halinde,
- BKK VBU, işleme amaçları için artık sosyal verilere ihtiyaç duymuyorsa, ancak yasal taleplerin ileri sürülmesi, uygulanması veya savunulması için buna ihtiyacınız varsa ve bunu silme sürelerinin sona ermesinden önce ileri sürmüşseniz.
- saklamanın özel niteliği nedeniyle sosyal verilerin silinmesi mümkün değilse veya ancak orantısız bir çaba ile mümkünse.

Sosyal verileri işleme faaliyetinin kısıtlanması, örneğin BKK VBU çalışanlarının artık bunlara erişemeyeceği şekilde engellenerek yapılabilir.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

İptal hakkı

Kişisel verilerinizi kullanmamız için bize rızanızı vermişseniz, bu rızanızı dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İptal işlemi geleceğe yönelik olarak geçerlidir. Kişisel verilerinizi yasal silme süreleri içinde sileriz. İptal işleminden sonra veriler artık kullanılmaz.

İptal işleminin geleceğe yönelik geçerli olmak üzere yazılı olarak BKK VBU, Lindenstraße 67, 10969 Berlin, info@bkk-vbu.de adresine e-posta yoluyla yapılması mümkündür.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Veri taşınabilirliği hakkı

Bize vermiş olduğunuz kişisel verileri ve sosyal verileri taşınabilir bir formatta alma hakkınız vardır.

Sigorta kurumunun değişmesi halinde, sağlık sigortası kurumları, Sosyal Güvenlik Yasası V, Madde 304, Fıkra 2'deki yasal düzenlemeler uyarınca, sigortanın devamı için gerekli verileri birbirlerine aktarırlar. Burada aktif olmanıza gerek yoktur.

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Şikayette bulunma hakkı

Sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesinin AB GVKY'ne aykırı olduğunu düşünüyorsanız, BKK VBU'nun denetim makamına şikayette bulunma hakkınız vardır.

Yetkili denetim makamları şunlardır:

- Federal veri koruma ve bilgi edinme özgürlüğü görevlisi
Graurheindorfer Straße 131
53117 Bonn
poststelle@bfdi.bund.de
veya web formu aracılığıyla aşağıdaki adres üzerinden
https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html
- Federal Sosyal Sigorta Dairesi
Friedrich-Ebert-Allee 38
53113 Bonn
poststelle@bvamt.bund.de veya poststelle@bvamt.de-mail.de ya da
web formu aracılığıyla aşağıdaki adres üzerinden
<https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt.html>

[Genel bakış sayfasına geri dön](#)

Veri Koruma Beyanı'nın sürümü: **18 Mayıs 2018**