

# Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Ob Sie Kunde, Interessent oder Besucher unserer Website sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

Deshalb haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die den Schutz personenbezogener Daten und der Datensicherheit gemäß anwendbarer Rechtsvorschriften sicherstellen. Erfahren Sie hier, welche Daten erhoben, welche gespeichert und wie sie verwendet werden. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht?

Mit der **Datenschutzerklärung** erklären wir, welche Daten verarbeitet werden, wenn Sie uns über das Internet kontaktieren. Sie gilt für die Kranken- und Pflegekasse der **BKK VBU** - diese werden nachfolgend **BKK VBU** genannt.

Darüber hinaus erhalten Sie **Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten** entsprechend der ab 25.05.2018 geltenden Rechtsnormen (Art. 13ff. EU-DSGVO). Sie können sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogene Daten und Sozialdaten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Sie können alle Inhalte ebenso online abrufen: <https://www.meine-krankenkasse.de/datenschutz/>

## **1. Datenschutzerklärung**

**Datenschutzerklärung für die Homepage der BKK VBU**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Datenschutzerklärung für die App der BKK VBU**

**Datenschutzerklärung für die Online-Geschäftsstelle der BKK VBU (noch frei)**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

## **2. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Verantwortliche Stelle**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Datenschutzbeauftragter**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Was sind personenbezogene Daten?**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Was sind Sozialdaten?**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Was bedeutet verarbeiten von Daten?**

**Welche Grundlagen zur Datenverarbeitung gibt es und zu welchem Zweck verarbeiten wir**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Ihre Daten?**

**Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**(Arten der gespeicherten Daten)**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Automatisierte Entscheidungsfindung**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Wer bekommt Ihre Daten?**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Verarbeitung in einem Drittland**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Dauer der Speicherung**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

## **3. Welche Rechte haben Sie (Betroffenenrechte)?**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Auskunftsrecht**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Recht auf Berichtigung**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Recht auf Vergessenwerden (Löschen)**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Widerrufsrecht**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Recht auf Datenübertragbarkeit**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

**Beschwerderecht**

[\(Link zur Vertiefung\)](#)

# Datenschutzerklärung für die Homepage der BKK VBU

([www.meine-krankenkasse.de](http://www.meine-krankenkasse.de))

Sie können sich auf der Website Ihrer BKK VBU grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten informieren. Sie müssen keine Angaben zu Ihrer Person machen. Es werden lediglich die Daten, die Ihr Browser uns übermittelt, informatorisch genutzt. Das sind z. B. folgende Informationen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Besuches oder welche Webseiten Sie sich angesehen haben.

Erst mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Das ist der Fall, wenn Sie auf folgenden Seiten Ihre Daten eingeben:

- geschützter Mitgliederbereich unter „Mein Bereich“
- Online-Mitgliedsantrag
- kostenloses Informationsmaterial („Ihr Gesundheitspaket“)
- Newsletter abonnieren
- Kontaktformular
- Rückruf-Service
- Bewerbungsformular

Dabei ist stets gekennzeichnet, welche Angaben wir zwingend benötigen und welche Sie optional eingeben können. Ihre eingegebenen Daten werden immer verschlüsselt per SSL-Verschlüsselung an uns übertragen, sodass sie für Unbefugte nicht zu lesen sind.

## Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der Internetseite

Ihr Besuch auf unserer Internetseite bleibt anonym. Lediglich für Statistikzwecke und ggf. zur Fehleranalyse wird der Name Ihres Internet-Service-Providers, die Internetseite, von der Sie unsere Internetseiten besuchen, die Internetseiten, die Sie bei uns besuchen, die IP-Adresse sowie die Daten und die Dauer Ihres Besuches gespeichert. Wir erstellen keine "Benutzerprofile". Eine Löschung der Statistikdaten erfolgt nach 30 Tagen.

Wenn Sie aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, erfolgt auf den entsprechend gekennzeichneten Seiten (passwortgeschützte "Kundenfiliale") die Datenübertragung verschlüsselt unter Verwendung einer 1.024 BIT SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layers), einem international anerkannten Sicherheitsstandard.

Wir weisen darauf hin, dass die Eingabe Ihrer persönlichen Daten grundsätzlich freiwillig erfolgt und wir keine Haftung bei Missbrauch Ihrer Daten durch Dritte übernehmen. Sie haben stets die alternative Möglichkeit, Ihre Bestellung oder Anfragen auch schriftlich oder telefonisch an die BKK VBU zu richten oder eines unserer ServiceCenter aufzusuchen.

## Sicherheit personenbezogener Daten auf [www.meine-krankenkasse.de](http://www.meine-krankenkasse.de)

Wir haben die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um ein hohes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten: Das Netzwerk und die Rechner der BKK VBU sind durch Sicherheitssysteme vor unberechtigten Zugriffen geschützt. Alle Zugriffe und Zugriffsversuche werden zur vorbeugenden Sicherheit protokolliert. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Zustimmung, es sei denn, dies ist durch eine gesetzliche Bestimmung gestattet.

## **Links und fremde Inhalte**

Die BKK VBU verwendet auch Links auf andere Internetseiten, auf diese sich die vorliegende Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Die Internetseiten werden in separaten Browser-Fenstern geöffnet.

Wir übernehmen keine Garantie für Links und auch keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte anderer Anbieter. Soweit wir von Rechtsverstößen auf verlinkten Internetseiten erfahren, werden wir den Link löschen.

## **Einsatz des Webtracking-Tools Matomo (vormals PIWIK)**

Um unser Online-Angebot stetig zu verbessern, nutzen wir den Webanalyse-Dienst Matomo (www.matomo.org), einen Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, („Mataomo“) auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Diese Informationen werden anonym, ohne Rückschluss auf Ihre Person, auf Servern der BKK VBU in Deutschland gespeichert.

Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten (einschließlich Ihrer pseudonymisierten IP-Adresse) werden auf unseren Servern verarbeitet.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen im pseudonymen Nutzerprofil werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht. Es werden Informationen, wie Datum und Uhrzeit eines Besuches, welche Seiten besonders häufig und wie lange besucht werden, genutzt, um das Nutzungsverhalten zu analysiert und das Angebot zu verbessern. Wenn Ihr Seitenaufruf nicht gezählt werden soll, [klicken Sie bitte einmalig hier.](#)

## **Nutzungsbasierte Informationen und Retargeting**

Die BKK VBU führt Online-Kampagnen durch und nutzt hierfür auch die Methode des Retargeting. Hierbei werden Besucher unserer Webseiten mit Hilfe von Cookies für eine Dauer von 60 Tagen markiert. Diese temporären Cookies ermöglichen es, auf Websites unserer Partner gezielt jene Nutzer mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Webseite und unsere Leistungen interessiert haben. Unsere Partner sind die AZ Direct GmbH und Criteo. Diese Cookies werden beim Besuch anderer Webseiten, die mit unseren Retargeting-Partnern zusammenarbeiten, ausgelesen und für möglichst interessenbezogen Informationen genutzt.

So sehen Sie beispielsweise unsere Bannerwerbungen auf anderen Webseiten. Dies erfolgt anonymisiert, d. h. Sie können über das Retargeting nicht identifiziert werden.

Sie können dem Retargeting dieser Seite widersprechen. Hierfür wird in Ihrem Browser ein Opt-Out Cookie gesetzt, das ausschließlich der Zuordnung Ihres Widerspruchs dient. Beachten Sie bitte, dass dieses Opt-Out Cookie nur für den Browser funktioniert, von dem aus es gesetzt wurde. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, müssen Sie das Opt-Out erneut vornehmen.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter auf der folgenden Webseite verwalten und deaktivieren:

- Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen interessenbezogene Werbung von Adform angezeigt wird, können Sie [der Datenerfassung und -speicherung hier widersprechen](#).
- Sie möchten sich von der interessenbasierten Werbung [bei Criteo austragen](#) oder nutzen Sie folgenden Link, [wenn Sie sich in einem anderen Land der Europäischen Union befinden](#).

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

# Datenschutzerklärung für die App der BKK VBU

Für die BKK VBU, Lindenstraße 67, 10969 Berlin (hierin auch „wir“) hat der Schutz Ihrer Daten einen besonderen Stellenwert. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt immer unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie der für die BKK VBU geltenden nationalen Datenschutzgesetze, insbesondere des BDSG und des SGB.

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir über die Art, den Umfang und den Zweck der von uns innerhalb unserer App vorgenommenen Verarbeitungen personenbezogener Daten. Ferner klären wir Sie über Ihre Rechte auf. Lesen Sie diese Datenschutzhinweise daher bitte aufmerksam durch, bevor Sie mit der Nutzung unserer App beginnen.

Für einen möglichst umfassenden Schutz der über unsere App verarbeiteten Daten haben wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen realisiert. Dennoch können Datenübertragungen im Internet Sicherheitslücken aufweisen, und ein vollständiger und lückenloser Schutz Ihrer Daten ist nicht möglich. Daher steht es Ihnen weiterhin frei, personenbezogene Daten auch auf anderen Wegen an uns zu übermitteln, z.B. per Post. Bitte beachten Sie außerdem die Hinweise zur Datensicherheit in den Nutzungsbedingungen zu unserer App.

## 1. Allgemeine Informationen

### 1.1 Geltungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten ausschließlich für die Nutzung unserer App. Sie enthalten keine besonderen Informationen hinsichtlich der weiteren Verarbeitung der von Ihnen mittels der App an uns übersandten Informationen, insbesondere der uns übermittelten Gesundheitsdaten. Insoweit gelten allein die allgemeinen Datenschutzhinweise der BKK VBU. Diese haben wir Ihnen als unserer/m Versicherten bereits auf andere Art und Weise zur Verfügung gestellt. Sie finden sie aber jederzeit auch hier zum nochmaligen Abruf.

Sollten in dieser App Links oder sonstige Verweise auf sonstige Internet-Angebote der BKK VBU oder anderer Anbieter enthalten sein, gelten für diese Internet-Angebote die jeweils dort abrufbaren Datenschutzhinweise. Sie erkennen solche Internet-Angebote etwa dadurch, dass sich in dem auf Ihrem mobilen Endgerät installierten Browser (z.B. Apple Safari) ein neues Fenster öffnet (siehe auch Ziff. 7 der Nutzungsbedingungen).

Zu solchen Internet-Angeboten Dritter gehören auch die App Stores (z.B. iTunes® App Store oder Google PlayStore). Diese App Stores unterliegen jeweils eigenen Nutzungsbedingungen, und für die Nutzung dieser App Stores gelten jeweils eigene, von deren Anbietern erstellte Datenschutzhinweise. Die Nutzung dieser App Stores ist notwendig, um unsere App und etwaige Updates dieser App herunterzuladen und zu installieren. Bitte beachten Sie, dass die

Anbieter dieser App Stores regelmäßig Daten auch außerhalb der Europäischen Union bzw. der Mitgliedsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeiten.

## 1.2 Verantwortlicher

Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten über unsere App sind wir, die

BKK VBU

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Lindenstraße 67, 10969 Berlin

Telefon: 0800 1656616 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

E-Mail: info(at)bkk-vbu.de

## 1.3 Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den nachstehenden Kontaktdaten:

BKK VBU

Anstalt des öffentlichen Rechts

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Lindenstraße 67, 10969 Berlin

Telefon: 0800 1656616 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

E-Mail: datenschutzbeauftragter(at)bkk-vbu.de

## 1.4 Begriffsbestimmungen

In diesen Datenschutzhinweisen verwenden wir Begriffe, die in der DS-GVO definiert sind. Damit diese Datenschutzhinweise für Sie einfach lesbar und verständlich sind, erklären wir Ihnen vorab die wichtigsten der hierin verwendeten Begrifflichkeiten:

### 1.4.1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Hierunter fallen unter anderem Ihr Name, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, außerdem ggf. Nutzungsdaten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App anfallen können.

#### 1.4.2. Gesundheitsdaten

Gesundheitsdaten sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

#### 1.4.3 Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, das Organisieren, das Ordnen, das Speichern, das Anpassen oder Verändern, das Auslesen, das Abfragen, das Verwenden, das Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder jede andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

#### 1.5 Ort der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns ausschließlich in Deutschland oder jedenfalls innerhalb der Europäischen Union oder der Mitgliedsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, durch uns findet nicht statt.

## **2. Registrierung für die BKK VBU App**

Die Nutzung der BKK VBU App steht ausschließlich unseren Versicherten offen. Um dies sicherzustellen, fragen wir nach dem Download einige personenbezogene Informationen von Ihnen ab, um Sie sicher als unsere/n Versicherte/n zu identifizieren. Hierbei handelt es sich um Ihre Versichertennummer, die Postleitzahl Ihres Wohnortes und Ihr Geburtsdatum. Diese Daten dienen ausschließlich der Identifizierung im Rahmen der Registrierung. Nach Freischaltung Ihres Nutzungszugangs werden wir ausschließlich Ihre Versichertennummer verwenden, um uns übermittelte Informationen zuzuordnen.

Die zur Registrierung erhobenen und für die Zwecke der Freischaltung der BKK VBU App genutzten Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Begründung des Vertrags über die Nutzung unserer App auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

### **3. Nutzung der BKK VBU App**

#### **3.1 Zugriff auf Systemfunktionen und Inhalte Ihres Endgeräts**

Um die volle Funktionalität unserer App nutzen zu können, benötigt die App stets Zugriff auf das Internet, schon beim Öffnen der App. Besteht keine Internetverbindung, lässt sich die App nicht starten.

Wenn Sie ein Bild eines Dokuments aufnehmen möchten, das Sie uns mittels der App übermitteln wollen, dann können Sie hierfür unserer App Zugriff auf die Kamera Ihres Endgeräts gewähren. Ein Zugriff auf Fotos/Medien/Dateien ist nötig, wenn Sie bestehende Elemente (z.B. ein dort gespeichertes Bild) als Dokument an eine Nachricht anhängen möchten.

Die entsprechenden Einstellungen können Sie jederzeit deaktivieren, nachdem Sie unserer App den Zugriff gestattet haben. Die entsprechenden Funktionen stehen Ihnen nach einer Deaktivierung nicht mehr zur Verfügung.

#### **3.2 Nachrichtenfunktionen**

Unsere App bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Dokumente (Rechnungen, Krankschreibungen etc.) oder auch einfache Nachrichten mit beliebigen Anhängen an uns zu schicken. Ihre Nachrichten werden von unserem Service-Team nach ihrem Eingang genauso weiterbearbeitet, als hätten Sie uns einen Brief geschickt oder ein Schreiben persönlich in einem unserer Service-Center abgegeben.

Sie können über die in der App hinterlegte Liste jederzeit nachvollziehen, wann Sie uns eine Anfrage gesendet haben (Metadaten wie Datum/Uhrzeit, Anzahl Anhänge).

Diese Datenverarbeitungen erfolgen zum Zwecke der Durchführung des Vertrags zur Nutzung unserer App auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Ferner besteht ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten und der dauerhaften Bereithaltung der genannten Metadaten, um Ihnen ein möglichst angenehmes Nutzungserlebnis zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

#### **3.3 Einhaltung der Nutzungsbedingungen und einschlägiger Gesetze**

Wir behalten uns insbesondere vor, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung der Nutzungsbedingungen sowie gesetzlicher Vorschriften sicherzustellen. Deshalb können wir insbesondere bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen unter den weiteren darin genannten Voraussetzungen den Zugang zu der App für Sie sperren.

Bei strafbarem Verhalten im Rahmen der Nutzung der App behalten wir uns darüber hinaus die Rechtsverfolgung einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden vor.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, nämlich der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag auf Grundlage der Nutzungsbedingungen. Ferner folgt die Befugnis zur Datenverarbeitung aus unserem berechtigten Interesse an der Sicherstellung der vertragsgemäßen und generell rechtskonformen Nutzung der App sowie ggf. der Aufklärung und Verfolgung von Straftaten, welche unter Nutzung der App begangen werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Die vorgenannten Daten werden bis zur Aufklärung der Vorfälle verarbeitet. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt

### 3.4 Speicherdauer

Daten, die Sie uns über die App senden, werden mit Ausnahme der Metadaten in der App selbst nicht gespeichert, sondern unterliegen den üblichen Speicherfristen, wie wir sie Ihnen in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen (dazu s.o. Ziff. 1.1) mitgeteilt haben. Metadaten bleiben in der App bis zu deren Löschung durch Sie gespeichert. Löschen Sie die App von Ihrem Endgerät, gehen die Metadaten verloren und sind auch nach einer neuerlichen Installation nicht wieder herstellbar.

## 4. Empfänger Ihrer Daten

Die BKK VBU setzt zum Betrieb der App und der notwendigen IT-Infrastruktur Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Hierbei handelt es sich um einen deutschen Rechenzentrumsbetreiber, der mit der BKK VBU über eine Vereinbarung nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO verbunden, zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung hoher Datenschutz- und Datensicherheitsstandards verpflichtet ist.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1 Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DS-GVO

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen

eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können Sie eine uns einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

## 5.2 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, können Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutzbeauftragter\(at\)bkk-vbu.de](mailto:datenschutzbeauftragter(at)bkk-vbu.de).

## 5.3 Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie ein allgemeines Beschwerderecht bei der für die BKK VBU zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Der Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Straße 131  
53117 Bonn  
[poststelle\(at\)bfdi.bund.de](mailto:poststelle(at)bfdi.bund.de)

Stand: 11.08.2020

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## **Datenschutzerklärung für die Online-Geschäftsstelle der BKK VBU**

Hier werden wir die Datenschutzerklärung zur Online-Geschäftsstelle für Sie bereithalten, sobald wir Ihnen die Online-Geschäftsstelle zur Verfügung stellen.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## 2. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

### Verantwortliche Stelle

Die Kontaktdaten der BKK VBU als Verantwortlicher sind:

BKK VBU  
Lindenstraße 67  
D-10969 Berlin

Telefon: 0800 165 66 16 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

Fax: 0800 165 66 17

E-Mail: [info@bkk-vbu.de](mailto:info@bkk-vbu.de)

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

### Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der BKK VBU erreichen Sie wie folgt:

#### Per Post:

BKK VBU  
- Datenschutz -  
Lindenstraße 67  
D-10969 Berlin

#### Per Mail:

[datenschutzbeauftragter@bkk-vbu.de](mailto:datenschutzbeauftragter@bkk-vbu.de)

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Was sind personenbezogene Daten?

Daten sind dann personenbezogen bzw. personenbeziehbar, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Hierzu gehören z. B. Informationen wie Ihr Name, Geburtsdatum, Adresse, Postanschrift, personalisierte E-Mailadresse, Krankenversicherungsnummer und Telefonnummer.

Der europäische Ordnungsgeber hat das etwas komplizierter wie nachfolgend definiert (Art. 4 Nr. 1 EU-DSGVO):

*„Im Sinne dieser Verordnung bezeichnet der Ausdruck **"personenbezogene Daten"** [sind] alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden **"betroffene Person"**) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind identifiziert werden kann.“*

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Was sind Sozialdaten?

Sozialdaten sind personenbezogene Daten, die von z.B. einer gesetzlichen Krankenkasse (die BKK VBU zählt dazu) im Hinblick auf ihre Aufgaben nach dem Sozialgesetzbuch verarbeitet werden. Die oben genannten Daten sind daher auch zugleich Sozialdaten. Diesen gleichgestellt sind Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse. Hierunter sind alle betriebs- oder geschäftsbezogenen Daten, auch von juristischen Personen, zu verstehen, die Geheimnischarakter haben.

Im Sozialgesetzbuch (§ 67 Abs. 2 SGB X) hat der Gesetzgeber das wie folgt definiert:

*„Sozialdaten sind personenbezogene Daten (Art. 4 Nr. 1 EU-DSGVO), die von einer in § 35 des Ersten Buches genannten Stelle im Hinblick auf ihre Aufgaben nach diesem Gesetzbuch verarbeitet werden. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sind alle betriebs- oder geschäftsbezogenen Daten, auch von juristischen Personen, die Geheimnischarakter haben.“*

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Was bedeutet verarbeiten von Daten?

Wenn wir personenbezogene Daten und Sozialdaten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung ist das wie folgt definiert (Art 4 Nr. 2 EU-DSGVO):

*"Verarbeitung" jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.*

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Welche Grundlagen zur Datenverarbeitung gibt es und zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Sozialdaten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Sozialgesetzbuch (SGB).

Der Zweck der Datenverarbeitung ergibt sich konkret aus der folgenden Aufstellung der gesetzlichen Grundlagen.

Sofern wir Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, nennen wir Ihnen dort vor jeder Einholung der Einwilligung den Zweck.

### Zweckänderung

Wir dürfen Ihre Daten, abweichend von den oben genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen, ohne vorherige Informationspflicht für andere Zwecke (Zweckänderung) nutzen, wenn die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

1. Es handelt sich um eine Maßnahme nach § 82 Abs. 2 SGB X.
2. Eine andere Rechtsgrundlage erlaubt die Zweckänderung ohne Informationspflicht.
3. Es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.
4. Es handelt sich um pseudonymisierte Daten.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Im Detail verarbeiten wir Daten auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

### BKK VBU (Krankenkasse)

1. Erhaltung, Wiederherstellung und Verbesserung des Gesundheitszustands ihrer Versicherten (§ 1 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch – SGB V)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 3 SGB V)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft einschließlich der für die Anbahnung eines Versicherungsverhältnisses erforderlichen Daten (§ 284 Abs. 1 Nr. 1 SGB V)
4. Ausstellung des Berechtigungsscheins und der elektronischen Gesundheitskarte (§ 284 Abs. 1 Nr. 2 SGB V)
5. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge, deren Tragung und Zahlung (§ 284 Abs. 1 Nr. 3 SGB V)
6. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, einschließlich der Voraussetzungen von Leistungsbeschränkungen, Bestimmung des Zuzahlungsstatus und Durchführung der Verfahren bei Kostenerstattung, Beitragsrückzahlung und Ermittlung der Belastungsgrenze (§ 284 Abs. 1 Nr. 4 SGB V)
7. Unterstützung der Versicherten bei Behandlungsfehlern (§ 284 Abs. 1 Nr. 5 SGB V)
8. Übernahme der Behandlungskosten in den Fällen des § 264 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 6 SGB V)
9. Beteiligung des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung (§ 284 Abs. 1 Nr. 7 SGB V)
10. Abrechnung mit den Leistungserbringern einschließlich der Prüfung der Rechtmäßigkeit und Plausibilität der Abrechnung (§ 284 Abs. 1 Nr. 8 SGB V)
11. Die Überwachung der Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung (§ 284 Abs. 1 Nr. 9 SGB V)
12. Abrechnung mit anderen Leistungsträgern (§ 284 Abs. 1 Nr. 10 SGB V)
13. Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 284 Abs. 1 Nr. 11 SGB V)
14. Vorbereitung, Vereinbarung und Durchführung von Vergütungsverträgen nach § 87a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 12 SGB V)
15. Vorbereitung und Durchführung von Modellvorhaben, die Durchführung des Versorgungsmanagements nach § 11 Abs. 4 SGB V, die Durchführung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung, zu besonderen Versorgungsformen und zur ambulanten Erbringung hochspezialisierter Leistungen, einschließlich der Durchführung von Wirtschaftlichkeits- und Qualitätsprüfungen, soweit Verträge ohne Beteiligung der kassenärztlichen Vereinigung abgeschlossen wurden. (§ 284 Abs. 1 Nr. 13 SGB V)
16. Durchführung des Risikostrukturausgleichs sowie zur Vorbereitung und Durchführung von strukturierten Behandlungsprogrammen einschließlich der Gewinnung von Versicherten zur Teilnahme daran (§ 284 Abs. 1 Nr. 14 SGB V)
17. Durchführung des Entlassmanagements nach § 39 Abs. 1a SGB V
18. Die Auswahl von Versicherten für Maßnahmen nach § 44 Abs. 4 S. 1 SGB V und nach §

- 39b SGB V sowie deren Durchführung (§ 284 Abs. 1 Nr. 16 SGB V)
19. Die Überwachung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Leistungserbringer von Hilfsmitteln nach § 127 Abs. 5a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 16a SGB V)
  20. Die Erfüllung der Aufgaben der Krankenkassen als Rehabilitationsträger nach dem SGB IX (§ 284 Abs. 1 Nr. 17 SGB V)
  21. Gewinnung von Mitgliedern (§ 284 Abs. 4 SGB V)

## **BKK VBU (Pflegekasse)**

1. Unterstützung von Pflegebedürftigen, die wegen der Schwere der Pflegebedürftigkeit auf Hilfe angewiesen sind (§ 1 Abs. 4 Elftes Buch Sozialgesetzbuch - SGB XI)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 1 Abs. 6 SGB XI)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft (§ 94 Abs. 1 Nr. 1 SGB XI)
4. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge (§ 94 Abs. 1 Nr. 2 SGB XI)
5. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, sowie die Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)
6. Beteiligung des Medizinischen Dienstes (§ 94 Abs. 1 Nr. 4 SGB XI)
7. Abrechnung mit Leistungserbringern und entsprechender Kostenerstattung (§ 94 Abs. 1 Nr. 5 SGB XI)
8. Überwachung der Wirtschaftlichkeit, Abrechnung und Kostenerstattung erbrachter Pflegeleistungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 6 SGB XI)
9. Abschluss und Durchführung von Pflegesatzvereinbarungen, Vergütungsvereinbarungen sowie Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 7 SGB XI)
10. Beratung zur Teilhabe sowie Leistungen und Hilfen zur Pflege (§ 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI)
11. Koordinierung pflegerischer Hilfen, Pflegeberatung sowie Wahrnehmung der Aufgaben in den Pflegestützpunkten (§ 94 Abs. 1 Nr. 9 SGB XI)
12. Statistische Zwecke (§ 94 Abs. 1 Nr. 10 SGB XI)
13. Unterstützung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 11 SGB XI)

Damit die BKK VBU ihre gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben vollumfänglich wahrnehmen kann, beachten Sie bitte die Mitwirkungspflichten gemäß §§ 60 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Erstes Buch (I). Danach haben Sie der BKK VBU bestimmte Daten zu Ihrer Person, die für die Erledigung der Sie betreffenden gesetzlichen

Aufgaben erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen. Bei fehlender Mitwirkung Ihrerseits kann es zu Verzögerungen oder sogar zu Ablehnungen von Ihnen beantragter Leistungen kommen. Ergänzend weisen wir auch auf Ihre Auskunftspflicht gegenüber der BKK VBU gemäß §§ 28a Sozialgesetzbuch (SGB) Viertes Buch (IV), 198 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V), 50 und 100 Sozialgesetzbuch (SGB) Elftes Buch (XI).

Von diesen Daten ausdrücklich ausgenommen sind freiwillige Angaben, wie Telefonnummer oder E-Mailadresse. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, liegt keine Verletzung einer Auskunft-, Melde- oder Mitwirkungspflicht vor und es entsteht Ihnen dadurch kein Nachteil.

Ihre Sozialdaten, welche die BKK VBU verarbeitet unterliegen den datenschutzrechtlichen Vorgaben des SGB I, X, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und ab dem 25. Mai 2018 zusätzlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Die BKK VBU trägt dafür Sorge, dass das Sozialgeheimnis nach § 35 SGB I gewahrt wird.

## **Einwilligung:**

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung von Daten seitens der BKK VBU auf Grundlage von ausdrücklichen Einwilligungserklärungen nach Art. 6 Abs. 1a EU- DSGVO in Verbindung mit § 67b Abs. 2 Zehntes Sozialgesetzbuch (SGB X) und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen in den spezialrechtlichen Büchern des Sozialgesetzbuches (§§ 39 Abs. 1a, 39a, 44 Abs. 4 SGB V und SGB XI) erfolgen.

Um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung bitten wir Sie beispielweise, wenn wir Sie noch besser im bestimmten Einzelfall begleiten und beraten möchten. Hierfür bedarf es einer vorherigen, dokumentierten Einwilligung von Ihnen. Wir werden in diesen Einzelfällen auf Sie zukommen, Sie über den Sinn und Zweck der erforderlichen Datenverarbeitung aufklären und um die Einwilligung bitten.

Einwilligungen können auch zu den unterschiedlichsten Kontaktanlässen (z.B. Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen, Teilnahme an Gewinnspielen etc.) erteilt werden. Sie werden hierzu jeweils konkret über die verarbeiteten Daten und deren Nutzung informiert.

Alle diese Einwilligungen geben Sie freiwillig. Das bedeutet, dass Sie keinerlei Nachteile befürchten müssen, wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen wollen. Hinzu kommt: Jede Einwilligung können Sie widerrufen. Nähere Infos hierzu unter dem Abschnitt [„Widerrufsrecht“](#)

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

### **(Arten der gespeicherten Daten)**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäftspartner. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Anträge einreichen, unsere Internetseite besuchen, sich für unsere Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Versicherung bei der BKK VBU unsere Leistungen erhalten oder Beiträge bezahlen. Konkret sind dies folgende:

### **Sozialdaten der Versicherten**

#### **Daten zu Mitgliedern und Familienangehörigen**

Diese Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Krankenversicherungsnummer)
- Lichtbild
- Geburtsort
- Kennzeichen zu Familienangehörigen
- Bankverbindung
- Familienstand
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Rentenversicherungsnummer
- Erteilte Einwilligungen

#### **Daten zur Mitgliedschaft**

Diese Sozialdaten werden zur Mitgliedschaft gespeichert:

- Vorversicherungszeiten
- Beginn und Ende
- Betreuende Geschäftsstelle
- Kennzeichen zur Leistungsgewährung (zum Beispiel Kostenerstattung, Teilnahme an besonderen Versorgungsformen)
- Informationen zu Zusatzversicherungen

## **Daten zum Versicherungsverhältnis**

Diese Sozialdaten werden zum Versicherungsverhältnis gespeichert:

- Art der Versicherung
- Beginn und Ende
- Meldegründe
- Angaben zur Tätigkeit
- Beitragsgruppe/-klasse
- Arbeitsentgelte / Einkommen / Versorgungsbezüge
- Daten zur Beitrags-/Versicherungsfreiheit
- Daten zu Rentenantragstellung / Rentenbezug
- Arbeitgeber / Zahlstelle

## **Beitragsdaten (nur für Selbstzahler)**

Diese Sozialdaten werden bezüglich des Beitrags gespeichert:

- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren
- Daten zu Insolvenzverfahren

## **Leistungsdaten**

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Leistungen gespeichert:

- Art der Leistung
- Diagnose
- Ordnungsmerkmale zu stationären Behandlungen
- Ordnungsmerkmale zu Arzneimitteln
- Ordnungsmerkmale zu Hilfsmitteln
- Verordnender Arzt
- Leistungserbringer
- Zeitraum / Leistungsbezug
- Kosten
- Daten über Ruhen, Unterbrechung, Versagen, Wegfall von Leistungen
- Daten über andere Leistungsträger
- Daten über Auftragsleistungen
- Daten über Ersatzansprüche
- Daten über Erstattungsansprüche
- Daten über Versorgungsansprüche
- Eigenanteile / Zuzahlungen

- Daten zu strukturierten Behandlungsprogrammen, integrierter Versorgung, Versorgungsmanagement
- Daten zu Bonusprogrammen
- Daten zu Wahlтарifen
- Bei Bezug von Entgeltersatzleistungen und bei Erstattung von Beiträgen zur Kranken- und Pflegeversicherung: Steueridentifikationsnummer
- Pflegegrad und weitere Daten zu Leistungen der Pflegeversicherung

## **Daten zur Pflegeperson**

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Pflegeperson gespeichert:

- Stammdaten  
Name, Vorname  
Geburtsdatum  
Rentenversicherungsnummer  
Anschrift  
Telefonnummer  
E-Mail
- Beginn und Ende der Pflēgetätigkeit
- Meldegründe, Zeiträume
- Angaben zur Prüfung der Rentenversicherungspflicht
- Angaben zu Beitragseinzug und -abführung an den Rentenversicherungsträger
- Angaben zur Qualifikation
- Daten für statistische Meldungen nach § 109 SGB XI

## **Daten zum gesetzlichen Vertreter / Betreuer**

Diese Sozialdaten werden bezüglich des gesetzlichen Vertreters gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer /Handynummer
- E-Mail
- Betreuungsvollmacht /-bescheid sowie die inhaltliche und zeitliche Reichweite

## **Daten der Geschäftspartner**

### **Daten zu Arbeitgebern und Zahlstellen**

Diese Daten werden von Arbeitgebern und Zahlstellen gespeichert:

- Name
- Anschrift

- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arbeitgebernummer, Betriebsnummer)
- Bankverbindung
- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren/ Insolvenzverfahren
- Betreuende Stellen
- Daten für Betriebsprüfungen
- Daten für Abrechnungsarten
- Daten zur Durchführung des AAG

### **Daten der Leistungserbringer**

Diese Daten werden zu Leistungserbringern gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arztnummer)
- Daten zur fachlichen Qualifikation

### **Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten**

Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr

### **Sozialdaten anderer Personen**

**Daten der Publikationsbezieher (z. B. Newsletter, Mitgliederzeitung)**

Diese Daten werden gespeichert, wenn Publikationen bezogen werden:

- Name, Vorname
- Anschrift bzw.
- E-Mail-Adresse bei elektronischem Versand

- Ordnungsmerkmale (z.B. Art und Umfang der Publikationen)
- Erteilte Einwilligungen

## **Daten der Interessenten**

Diese Daten werden von Interessenten gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail
- Arbeitgeber
- Erteilte Einwilligungen

## **Daten der Besucher unserer Website**

Diese Daten werden von Website-Besuchern gespeichert:

- IP-Adressen (verkürzt)

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## **Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 EU-DSGVO)**

Zur Begründung und Durchführung der Versicherung bei der BKK VBU nutzen wir keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der BKK VBU erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Dies gewährleisten wir z.B. durch den Einsatz von modernster Software zur Verwaltung Ihrer Daten. Die eingesetzte Software erfüllt die Anforderungen der EU-DSGVO. Dazu gehört beispielsweise die Vorgabe, dass eine Software so konfigurierbar sein muss, dass den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der BKK VBU nur die für Ihren speziellen Aufgabenbereich notwendigen Daten angezeigt werden.

Die BKK VBU übermittelt Sozialdaten auf Grund gesetzlicher Vorschriften des SGB oder anderer Rechtsvorschrift regelmäßig an folgende Empfänger:

- die Deutsche Rentenversicherung, die Bundesagentur für Arbeit,
- die gesetzliche Unfallversicherung im Einzelfall,
- im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Geldinstitute,
- das Bundesversicherungsamt für den Gesundheitsfonds,
- das für Sie zuständige Finanzamt über die ZfA (Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen) dann, wenn Meldungen entsprechend der Bestimmungen des EStG abzugeben sind,
- den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung im Rahmen von medizinischen Begutachtungen,
- Arbeitgeber und Zahlstellen,
- Leistungserbringer,
- Stellen zur Bekämpfung von Leistungsmissbrauchs, der Schwarzarbeit und illegaler Beschäftigung,
- Polizeibehörden, der Staatsanwaltschaft Gerichte und der Behörden der Gefahrenabwehr für deren Aufgaben oder zur Abwendung geplanter Straftaten bzw. Durchführung eines Strafverfahrens,
- Verfassungsschutz, Bundesnachrichtendienst und Militärischer Abschirmdienst zum Schutz der inneren und äußeren Sicherheit,
- Behörden im Rahmen von Auskunftersuchen bei Verletzung der Unterhaltspflicht und beim Versorgungsausgleich

### Externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 EU-DSGVO, § 80 SGB X:

- IT-Dienstleister  
Ihre Daten werden in speziell gesicherten Umgebungen eines zertifizierten Rechenzentrums gespeichert.

Das Rechenzentrum der BKK VBU ist die itsc GmbH ([www.itsc.de](http://www.itsc.de)) sowie für erweiterte Rechenzentrum Dienstleistungen die BITMARCK Service GmbH ([www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)).

- Akten- und Datenträgervernichter  
Entsorgung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Werbe- und Marktanalysen
  - Kundenzufriedenheitsbefragung
  - Marktforschung
  - Marketingmaßnahmen
- Lettershops, Post- und Paketdienste, Druckereien
  - Erstellung und Versand von Informationsunterlagen
  - Druckdienstleistungen
  - Newsletter per E-Mail
- Digitalisierungsdienstleister
  - BKK VBU-Hausmittel-App = IKS Mittelrhein Software GmbH  
Koblenz (<http://mittelrhein-software.de/>)
- Kartenproduzent und Trustcenter
  - eGK
- Abrechnungsdienstleister
  - Prüfung von Rechnungen von Leistungserbringern u.a. von  
Apotheken und Hilfsmittelleistern

**Hinweis:**

Alle genannten Dienstleister / Dienstleisterkategorien (Verarbeiter im Auftrag) sind vertraglich auf die Einhaltung des hohen Datenschutzstandards vertraglich verpflichtet, wie sie auch durch die BKK VBU eingehalten werden müssen. Die Einhaltung der Datenschutzstandards wird durch die BKK·VBU oder regelmäßig überprüft.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Verarbeitung in einem Drittland

Die BKK VBU verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten in Deutschland. Dies gilt grundsätzlich auch für eingesetzte Dienstleister. In begründeten Einzelfällen ist eine Datenübermittlung in Staaten der EU oder EWR möglich und rechtlich zulässig.

Eine Datenübermittlung in einen Staat außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes incl. der Schweiz (EWR) – sogenanntes Drittland – findet nicht statt.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Dauer der Speicherung

Die Sozialdaten werden entsprechend den Vorgaben in den §§ 110a SGB IV, 304 SGB V, 107 SGB XI und in der Allgemeinen Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV) gespeichert und gelöscht.

Maximal bzw. sofern keine Vorgaben bestehen werden Sozialdaten nur so lange gespeichert, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## 3. Welche Rechte haben Sie (Betroffenenrechte)?

Im Rahmen unseres Selbstverständnisses zur Transparenz ist es für uns selbstverständlich Ihre Rechte erkennbar zu wahren und sicherzustellen.

Jede betroffene Person hat

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO),
- das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch (Art. 21 EU-DSGVO) sowie
- ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO).

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen,

- zu welchem Zweck wir Daten verarbeiten,
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,

- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Das Auskunftsrecht ist dann eingeschränkt, wenn durch die Auskunft die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt würden.

Da wir im Rahmen der Erfüllung Ihrer Versicherung die unterschiedlichsten Daten verarbeiten müssen, bitten wir bei einem Auskunftsersuchen dies möglichst zu präzisieren und anzugeben auf welche Information oder welche Verarbeitungsvorgänge sich ihr Auskunftsersuchen bezieht.

Für das Auskunftsersuchen sind wir verpflichtet die Identität einer Auskunft suchenden betroffenen Person zu überprüfen und festzustellen. Wir um Verständnis dafür, dass wir Ihr Auskunftsersuchen nur schriftlich (mit eigenhändiger Unterschrift) entgegennehmen können.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## **Recht auf Berichtigung**

Sollten Sie feststellen, dass Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht eine Richtigstellung oder Ergänzung zu verlangen.

Nehmen Sie hierzu bitte Kontakt zu Ihrem persönlichen Kundenberater auf und übermitteln Sie uns Unterlagen, die Ihre Feststellung belegen und uns in die Lage versetzen, Ihren Antrag zu prüfen.

Wir werden Ihren Antrag schnellstmöglich prüfen und Sie über das Ergebnis und evtl. weitere erforderliche Schritte informieren.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Recht auf Vergessenwerden (Löschen)

Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten müssen wir Ihre Sozialdaten aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern.

Sie haben das Recht, dass die Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn:

- die Sozialdaten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, (siehe oben Kapitel „Dauer der Speicherung“)
- die Sozialdaten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder
- Sie Ihre Einwilligung in die Nutzung konkreter Daten widerrufen und es keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. Aufbewahrungsfristen) für die Verarbeitung gibt. Näheres zum Widerruf erhalten Sie [hier](#).

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von der BKK VBU die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer Sozialdaten bestreiten. Die Einschränkung gilt für die Dauer, die die BKK VBU benötigt, die Richtigkeit der Sozialdaten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Sozialdaten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Sozialdaten verlangen,
- die BKK VBU die Sozialdaten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen und dies vor Ablauf der Löschfristen geltend gemacht haben.
- eine Löschung der Sozialdaten wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

Die Einschränkung der Verarbeitung von Sozialdaten kann z.B. durch eine Sperrung erfolgen, wodurch Mitarbeiter der BKK VBU nicht mehr zugreifen können.

[Zurück zur Übersichtsseite](#)

## Widerrufsrecht

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft. Ihre personenbezogenen Daten werden wir im Rahmen der gesetzlichen Löschfristen löschen. Ab dem Widerruf werden die Daten nicht weiterverwendet.

Der Widerruf ist schriftlich an die BKK VBU, Lindenstraße 67, 10969 Berlin per E-Mail an [info@bkk-vbu.de](mailto:info@bkk-vbu.de) für die Zukunft möglich.

## Recht der Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten und Sozialdaten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

Bei einem Kassenwechsel übermitteln sich die Krankenkassen aufgrund der gesetzlichen Regelungen des §§ 304 Abs. 2 SGB V die für die Fortführung der Versicherung erforderlichen Daten. Hier müssen Sie nicht aktiv werden.

## Beschwerderecht

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde der BKK VBU, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt.

Die zuständigen Aufsichtsbehörden sind:

- Die Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Straße 131  
53117 Bonn  
[poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)  
oder per Webformular über  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html)
- Bundesamt für Soziale Sicherung  
Friedrich-Ebert-Allee 38  
53113 Bonn  
[poststelle@bvamt.bund.de](mailto:poststelle@bvamt.bund.de) oder [poststelle@bvamt.de-mail.de](mailto:poststelle@bvamt.de-mail.de) oder  
per Webformular über  
<https://www.bundesversicherungsamt.de/kontakt.html>